

Documento con información relevante (KID)

Propósito

Este documento le proporciona a usted (el "Cliente") información relevante acerca de este producto de inversión. Este documento no es material de marketing. Esta información se exige por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, los riesgos, los costes y las ganancias y pérdidas potenciales de este producto, y para ayudarle a compararlo con otros productos.

Producto

Nombre del producto: Contratos por Diferencias (CFD) sobre metales al contado (spot).

Proveedor: **Forextime Ltd** (la "Empresa") es una "Firma de inversiones de Chipre" (Cyprus Investment Firm, "CIF"), autorizada, licenciada, regulada y supervisada por la Cyprus Securities and Exchange Commission (la "CySEC"), y su número de licencia es el 185/12. También cuenta con licencia de la Junta de Servicios Financieros (Financial Services Board, FSB) de Sudáfrica, como FSP n° 46614. Para más información, visite el sitio web de la Empresa en www.forextime.com/eu/ o bien llámenos al 0035725558777.

Fecha de elaboración: 01/01/2018 (actualizado el 06/07/18)

Estás a punto de adquirir un producto que no es sencillo y que puede ser difícil de entender.

¿Qué es este producto?

Tipo

El producto es CFD sobre metales al contado (spot). Los Clientes pueden elegir operar con CFD sobre metales al contado, tales como el oro y la plata. Los CFD sobre metales al contado son productos extrabursátiles (Over The Counter, "OTC") que reflejan el precio de los metales subyacentes. El spread puede variar dependiendo de las condiciones del mercado. Los CFD sobre metales se ofrecen con apalancamiento.

Para más información visite el sitio web de la Empresa.

Objetivos

Los CFD son instrumentos financieros derivados. Un CFD es un acuerdo entre dos contrapartes para intercambiar la diferencia en el precio de un instrumento subyacente específico durante el período de tiempo en el que la operación estuvo abierta.

Los CFD son productos apalancados y no se negocian en un mercado público regulado, sino de manera extrabursátil (Over-The-Counter OTC) y no hay mecanismo centralizado para la liquidación de las transacciones. Forextime Ltd es el principal en la ejecución de las operaciones que usted realice. Los CFD sobre metales al contado (spot) incluyen diversos pares de divisas subyacentes (p.ej. XAGEUR, XAGUSD, XAUEUR, XAUGBP, XAUUSD).

Un CFD es un instrumento especulativo, y aunque opere con CFD sobre diversos activos subyacentes el operador no llega a ser el propietario de dichos activos. La cotización del CFD refleja la cotización de los activos subyacentes tal y como esta se recibe de los proveedores de liquidez. Una posición larga significa adquirir el instrumento, con la expectativa de que su valor va a subir. Una posición corta sugiere la venta del activo, esperando que su valor se reduzca.

Los CFD son productos especulativos que se negocian con apalancamiento, y no son apropiados para todos los inversores. Los CFD son productos apalancados, y la mayoría de ellos vencen cuando eliges cerrar una posición abierta existente. Las posiciones también podrían cerrarse debido a un margin call o un stop out. En el [sitio web](#) de la Empresa puede acceder a información sobre margin calls/stop out por cuenta. Además, en caso de que la Empresa tenga intención de retirar la disponibilidad de un CFD le informará a usted (es decir, al "Cliente") para que cierre cualquier posición abierta antes de una fecha tope específica. Si el Cliente no ha cerrado la posición para dicha fecha tope, la Empresa tiene derecho a cerrar en nombre del Cliente cualquier posición que siga abierta. Al invertir en CFD usted asume un elevado nivel de riesgo que puede tener como resultado la pérdida de todo su capital invertido.

Operar con CFD conlleva un elevado nivel de riesgo, y por tanto puede generar grandes beneficios así como grandes pérdidas. Usted nunca debería invertir más de lo que esté dispuesto a perder, ya que es posible que pierda su inversión inicial. A menos que un Cliente conozca y comprenda en su totalidad los riesgos que acarrearán las operaciones con CFD, no debería involucrarse en ninguna actividad de trading. Antes de operar los Clientes deberían considerar si los CFD son apropiados para ellos(as) de acuerdo con su situación y metas financieras. Si usted no cuenta con suficientes conocimientos y experiencia como para operar, le sugerimos que busque asesoramiento independiente antes de invertir.

Si todavía no comprende estos riesgos después de consultar a un asesor financiero independiente, entonces debería abstenerse de operar en absoluto. Operar con CFD conlleva un riesgo significativo de pérdidas y el valor de la inversión puede incrementarse igual que reducirse. Los CFD requieren una vigilancia constante y pueden no ser apropiados para personas que no puedan dedicar tiempo a ello.

Antes de comenzar a operar con CFD es prudente consultar este documento con información relevante (KID) y evaluar si operar con CFD es apropiado para usted.

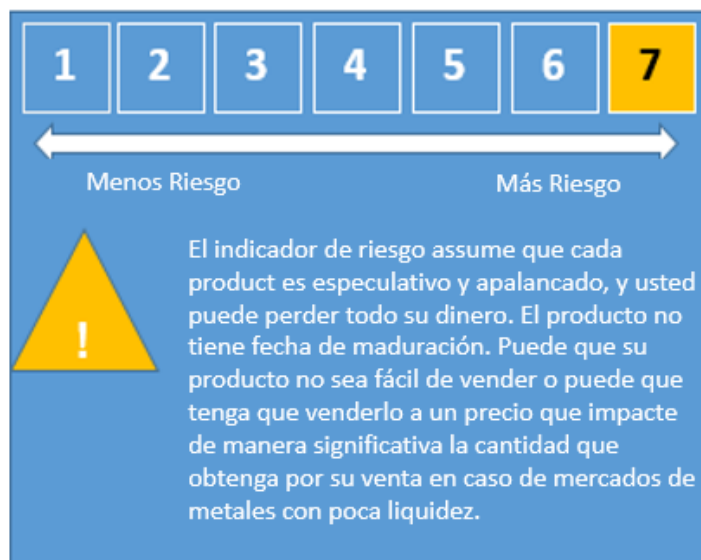
Inversor minorista al que va dirigido

Los CFD están disponibles para Clientes cuyos objetivos y necesidades sean incrementar su patrimonio/capital, cubrirse ante el riesgo de divisa en sus negocios y especular con un horizonte temporal de la inversión a corto, medio o largo plazo. Los Clientes deberían contar con tolerancia al riesgo elevado y con capacidad para perder el 100% de su capital. Los Clientes deberían estar dispuestos a asumir las fluctuaciones marginales en el precio en contrapartida por la oportunidad de obtener unos retornos más elevados. Además, los Clientes deberían estar dispuestos a aceptar el riesgo de concentración en contrapartida por la oportunidad de obtener unos retornos más elevados.

Los Clientes que no tienen tolerancia al riesgo no deberían invertir en el mercado-objetivo respectivo, ya que estos instrumentos son arriesgados y conllevan una cantidad de riesgo significativa.

¿Cuáles son los riesgos y qué podría obtener a cambio?

Indicador sumario de riesgos



El indicador resumen de riesgos es una guía en cuanto al nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra hasta qué punto es probable que el producto pierda dinero debido a movimientos en los mercados, o porque no nos resulte posible pagarte. Hemos clasificado este producto como de 7 sobre 7, que es la categoría con el riesgo más alto. Esto sitúa en un nivel muy alto las pérdidas potenciales debidas al desempeño futuro. **Tenga presente el riesgo divisa. Usted podría recibir pagos en una divisa diferente, por lo que el retorno final que obtenga dependerá del tipo de cambio entre las dos divisas.** Por ejemplo, mantener una cuenta de operaciones en euros y operar en CFD que no están cotizados en euros está sujeto a riesgos cambiarios y podría verse afectado por fluctuaciones en las divisas subyacentes. **Este riesgo no está contemplado en el indicador de riesgo.**

En algunas circunstancias puede que usted tenga que realizar pagos adicionales para compensar pérdidas (p.ej. pagos por margen). La pérdida total en la que usted puede incurrir nunca excederá la suma invertida. La Empresa ofrece a sus Clientes protección contra saldos negativos, lo que quiere decir que nunca se verán en situación de perder más fondos que la cantidad invertida con la Empresa. En caso de que el saldo de la cuenta de un Cliente entre en terreno negativo, por ejemplo debido a un hueco en el mercado, esta cantidad no será reclamada por la Empresa y la cuenta del Cliente será reiniciada en cero (0).

Consulte la "Política de declaración de riesgos" de la Empresa visitando el [sitio web](#) de la Empresa.

Este producto no incluye ninguna protección contra el desempeño futuro del mercado, por lo que usted podría perder toda su inversión. El Cliente puede colocar Stop Loss para limitar las pérdidas potenciales y Take Profit para recoger beneficios, a fin de protegerse frente a movimientos del mercado.

No obstante, usted podría beneficiarse de un plan de indemnización al inversor (Investor Compensation Fund, ICF) (ver la sección 'qué ocurre si no nos resulta posible pagarle'). El indicador mostrado anteriormente no contempla esta protección.

Escenarios de rentabilidad

Los escenarios de rentabilidad representan situaciones generales de variación en los precios de los CFD sobre metales al contado (spot), y su impacto sobre los retornos de la inversión del Cliente en términos monetarios y porcentuales. Estos escenarios son generales y son aplicables a toda la gama de metales ofrecidos por la Empresa.

Los escenarios son estimaciones de rentabilidades futuras basadas en cómo varía el valor de esta inversión, y no son un indicador exacto. Lo que usted obtenga variará dependiendo de cómo se comporte el mercado y durante cuánto tiempo mantenga activa la inversión/producto. El escenario de estrés muestra el resultado que usted podría obtener en circunstancias extremas en el mercado, y no toma en consideración la situación en la que no nos resulta posible pagarle.

Ejemplo:

Operar con 1 lote de XAUUSD al precio de 1.265,00 usando un apalancamiento de 1:20 y un depósito de 10.000 USD.

Margen requerido: **Volumen * Tamaño del contrato * Precio al abrir / Apalancamiento = 1 * 100 * 1.265,00 / 20 = 6.325 USD**

Los costes de ejecución no están incluidos en esta sección, pero se presentan en detalle en la sección '**Cuáles son los costes**'. Los costes de ejecución han de tomarse en consideración al planificar su actividad de trading. Para consultar especificaciones del contrato de cada instrumento ofrecido por la Empresa, visite nuestro [sitio web](#).

Precio de apertura	Escenario (LARGOS)	Precio al cerrar	Variación del capital (%)	Beneficio/Pérdida (USD)	Escenario (CORTOS)	Precio al cerrar	Variación del capital (%)	Beneficio/Pérdida (USD)
1.265,00	Favorable	1.273,00	8,00	800,00	Favorable	1.258,00	7,00	700,00
1.265,00	Moderado	1.268,00	3,00	300,00	Moderado	1.263,00	2,00	200,00
1.265,00	Desfavorable	1.260,00	5,00	-500,00	Desfavorable	1.271,00	-6,00	-600,00
1.265,00	Estrés	1.255,00	-10,00	-1.000,00	Estrés	1.274,00	-9,00	-900,00

No se puede predecir con exactitud la evolución del mercado en el futuro. Los casos que aquí mostramos solo son una indicación de posibles resultados basados en el retorno de los últimos días. El retorno real podría ser menor.

¿Qué sucede si a Forextime Ltd no le resulta posible pagar?

Forextime Ltd es miembro oficial del "Fondo de indemnización al inversor" (Investor Compensation Fund, ICF) de Chipre, que cubre inversiones elegibles si a la Empresa no le resulta posible hacer frente a sus obligaciones para con sus Clientes. La compensación total pagadera a cada Cliente de una Empresa miembro del ICF y que esté cubierto no puede rebasar los 20.000€, o el 90% de la reclamación del cliente, la cantidad que resulte ser más económica, independientemente del número de cuentas que tenga, de la divisa o del lugar en el que se ofrece el servicio de inversión.

El ICF cubre a clientes minoristas frente a todos los servicios de inversión ofrecidos por la Empresa. Para más información sobre el [ICF](#) visite el sitio web de la Empresa.

¿Cuáles son los costes?

La Empresa ofrece un diverso conjunto de cuentas cuyos costes por transacción difieren entre sí. Visite nuestra sección de "[Comparación de cuentas](#)" para consultar más información. Los costes de la Empresa consisten en costes puntuales en una única ocasión y costes recurrentes, según se presentan a continuación:

Costes puntuales	Costes de entrada	Spread El spread es la diferencia, generalmente indicada en pips, entre los precios Bid y Ask. Los valores de spread varían para las diferentes cuentas, y también dependen del instrumento negociado. El spread es flotante, por consiguiente puede incrementarse dependiendo de las condiciones del mercado. El spread es un coste presente tanto al entrar como al salir de una operación, y se aplica a todas las cuentas. Todos los spreads mínimos y típicos para cada CFD están reflejados en el sitio web de la Empresa.
	Costes de salida	Comisión Solamente se carga comisión en nuestras cuentas ECN (MT4) y FXTM ECN MT5. Para más información visite el sitio web de la Empresa.
Costes recurrentes		Swaps Un swap (permuta financiera) es la comisión por mantener la posición abierta de un día para otro. El swap puede ser positivo o negativo dependiendo del instrumento. Los valores del swap se facilitan en USD y están reflejados en la página de Especificaciones del contrato .
Costes incidentales		Las comisiones por desempeño en FXTM Invest solo se cargan en estrategias rentables.

¿Cuánto tiempo debería mantenerlos? ¿Puedo sacar pronto el dinero?

No hay un período de tenencia recomendado para los CFD. Estos productos se negocian durante las horas de operación del mercado.

¿Cómo puedo presentar una reclamación?

En caso de que un Cliente esté insatisfecho con los servicios prestados por la Empresa, ha de dirigir cualquier queja al Departamento de Cumplimiento de la Empresa, rellenando los [formularios](#) pertinentes y enviándolos a la Empresa a través de los siguientes canales, de conformidad con la [Política de gestión de quejas](#):

a. Por correo electrónico: complaints@forextime.com

b. Por correo postal o en persona en las oficinas centrales de la Empresa, en FXTM Tower, 35 Lamprou Konstantara, Kato Polemidia 4156, Limassol, Cyprus.

En caso de que la decisión final no satisfaga las demandas del reclamante, este último puede mantener su queja a través del Ombudsman Financiero, la CySEC o los tribunales relevantes (ver www.financialombudsman.gov.cy para más información).

Otra información relevante

Los Clientes deben leer, comprender y asumir los "Contratos de apertura de cuenta" antes de inscribirse. Puede acceder a estos documentos en el [sitio web](#) de la Empresa.